

Legal Infra Privacystatement

1. Wie zijn wij?

Legal Infra staat voor korte lijnen, heldere taal en een efficiënte aanpak. Wij willen ook duidelijk met je communiceren over het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Bij Legal Infra streven we ernaar om jouw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU General Data Protection Regulation (GDPR of AVG) 2016/679, gedateerd 27 april 2016. In deze privacystatement wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen. Deze privacystatement is van toepassing op het gebruik van onze producten en op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van de contracten met de klanten. Het privacystatement is ook van toepassing op mensen die solliciteren bij Legal Infra.

2. Privacy gegarandeerd

Jouw privacy is bij Legal Infra gegarandeerd. We werken op onze websites (Legal Infra en JOIN Academy) en in onze diensten volgens de best practices voor informatiebeveiliging. Legal Infra B.V. is de beheerder van jouw gegevens. Indien gewenst, kan je per e-mail contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer): mkwinkelenberg@legal-infra.nl.

3. Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens?

We geven hieronder een niet limitatieve opsomming:

- Wanneer je gebruik maakt van onze producten.
- Wanneer je persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze websites.
- Wanneer we persoonlijke informatie verzamelen via andere, legitieme bronnen, zoals externe gegevensverzamelaars, marketingpartners, partners, openbare bronnen of sociale netwerken. We gebruiken deze gegevens uitsluitend als je deze bronnen toestemming hebt gegeven om jouw persoonlijke gegevens te delen met anderen.



- Wanneer dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor jouw privacybelangen. Voordat gegevens worden verzameld, maken we een analyse om te kunnen beoordelen of er een wederzijds belang bestaat voor jou en Legal Infra.

4. **Waarom verzamelen we persoonlijke gegevens?**

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van directe verkoop, direct marketing en klantenservice. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en sollicitanten bij of medewerkers van ons bedrijf. We kunnen jouw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- Je marketingcommunicatie te sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van onze producten en diensten.
- Je informatie te sturen over de producten en diensten die je bij ons afneemt of in het kader van de uitvoering van directe verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- Je te voorzien van informatie over de inhoud en locatie van een workshop of evenement waarvoor je je hebt aangemeld.
- Te antwoorden op een contact- of ander webformulier dat je bij Legal Infra hebt ingevuld.
- Door opvolging te geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails of telefoontjes).
- Toegang en diensten beschikbaar te stellen die behoren bij een (test)account van Legal Infra.
- Te voldoen aan contractuele verplichtingen, zoals opdrachtbevestiging, licentiedetails, factuur, herinneringen en dergelijke. Het contract kan rechtstreeks met Legal Infra of met een partner van Legal Infra zijn gesloten.
- Je te waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening (systeemberichten).
- Contact met je op te nemen om jouw mening te peilen over onze producten en diensten.
- Een sollicitatie te verwerken.



Rechtsgrondslag voor de verzameling van persoonlijke gegevens

1. Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van contact en contracten

We gebruiken persoonlijke informatie om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de contracten en overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers.

2. Rechtmatig belang

We kunnen persoonlijke gegevens gebruiken als dit een rechtmatig belang dient en als de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Meestal hebben we, om vast te stellen of er een rechtsgrondslag voor gegevensverzameling is, een analyse gemaakt waarbij een wederzijds belang voor zowel Legal Infra als de afzonderlijke persoon is vastgesteld. Deze rechtsgrondslag is primair gerelateerd aan verkoop- en marketingdoeleinden. We zullen je altijd wijzen op jouw privacyrechten en je informeren over het doel waarvoor we persoonlijke gegevens verzamelen.

3. Welk persoonlijke gegevens verzamelen we?

We verzamelen, naast de naam en contactinformatie van jouw organisatie, naam, telefoonnummer, functie en e-mailadres. We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van je hebben ontvangen via service gerelateerde communicatie en activiteiten, zoals bijeenkomsten, telefoongesprekken, documenten en e-mails. Via applicaties en websites kunnen we IP-adressen, en op de sites ondernomen activiteiten verzamelen.

4. Rechten ten aanzien van je persoonlijke gegevens

Je kunt Legal Infra verzoeken jouw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heb je het recht om de gegevens die wij van jou in ons bezit hebben op te vragen.

Wil je van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten, uitnodigingen voor seminars meer ontvangen? Je kunt je op elk moment uitschrijven via informatie@legal-infra.nl.



Je hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Legal Infra zal de verwerking staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Je kunt jouw vragen over jouw privacyrechten zenden naar mkwinkelenberg@legal-infra.nl.

5. Bewaartermijnen

Legal Infra bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze privacystatement genoemde doeleinden of zolang Legal Infra dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

6. Klachtenregeling

Bij Legal Infra hechten we veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze klanten met onze dienstverlening. Daartoe doen wij regelmatig onderzoek en de uitkomsten daarvan gebruiken we om onze dienstverlening steeds verder te verbeteren. Mocht er in jouw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan aan bij een van onze medewerkers. We zullen er alles aan doen om een bevredigende oplossing te vinden. Kom je er dan niet uit, dan kun je gebruik maken van onze klachtenprocedure. Neem voor meer informatie daarover contact op via informatie@legal-infra.nl.

Je hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Legal Infra in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



7. Statement aan veranderingen onderhevig

Legal Infra behoudt zich het recht voor om deze "Privacystatement" aan te passen of te wijzigen bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zal Legal Infra dit onder jouw aandacht brengen. Niets in deze "Privacystatement" heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen Legal Infra en enige bezoeker aan deze Internetsite of om enige informatie in dat kader te verschaffen.

8. Het gebruik van cookies

Om het gebruik en werking van onze websites te kunnen verzekeren en verbeterde navigatie voor onze bezoekers te kunnen faciliteren, is het mogelijk dat Legal infra gebruik maakt van cookies zodat geaggregeerde gegevens kunnen worden verzameld. Cookies zijn kleine tekstbestanden die zijn opgeslagen in de browser van de gebruiker.

Het is mogelijk dat we deze instrumenten gebruiken om informatie op onze systemen te achterhalen en om bepaalde categorieën van gebruikers te identificeren aan de hand van items zoals IP-adres, domein, browser type en bezochte pagina's. Deze informatie wordt meegedeeld aan onze webmasters die deze informatie gebruiken om het aantal bezoekers op de verschillende delen van de websites te analyseren en om te garanderen dat onze websites functioneren als een bruikbare en effectieve bron van informatie.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn voor het gebruik van de websites hebben wij jouw toestemming nodig. Bij het eerste bezoek aan de websites wordt daarom jouw ondubbelzinnige toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het bezoek aan de websites geen niet-functionele cookies ontvangt. Deze privacy voorwaarden zijn alleen van toepassing op het gebruik van de cookies van Legal infra. Het gebruik van cookies en andere technieken gebruikt door derde partijen is onderworpen aan hun eigen privacy voorwaarden.

Gebruik van Google Analytics

Legal Infra maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in o.a. bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves op onze websites. Dit betekent dat Google optreedt als verwerker bij de verwerking van persoonsgegevens door Legal Infra. Legal Infra heeft daarom een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Informatie die met Google Analytics wordt verzameld, is zo veel mogelijk geanonimiseerd. Legal Infra krijgt bijvoorbeeld geen inzage in welke individuele bezoekers welke bezoeken



aan onze websites afleggen. Google zal nooit je volledige IP-adres verwerken en altijd het laatste octet van je IP-adres maskeren.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU - US Privacy Shield verdrag van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Google kan uw informatie slechts aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Lees voor meer informatie [Google's Privacy Policy](#).

9. Met wie delen we jouw gegevens?

We delen, verkopen, verhuren of verhandelen jouw informatie met geen enkele derde zonder jouw toestemming, met uitzondering van externe dienstverleners die namens ons werken. We geven eventueel jouw informatie door aan onze distributeurs, agents, onderaannemers en andere gerelateerde organisaties, zodat ze jou, namens ons, services kunnen aanbieden.